

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los Presentes Terminos y Condiciones Generales regulan el uso y los servicios prestados mediante el portal de Internet denominado KUSA TRAVEL que DISTRANEX PERU S.A.C. (en adelante, "KUSA TRAVEL"), pone a disposición de sus clientes. La utilización del Portal atribuye al visitante la condición de Usuario del Portal (en adelante, el "Usuario") e implica su aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en estos "Términos y Condiciones Generales". En consecuencia, el Usuario debe leer atentamente antes de adquirir cualquier servicio o producto.

Nos reservamos el derecho a realizar cambios en cualquier momento a este documento, en nuestro sitio web y cualquier otro medio de comunicación o interacción con nuestros clientes. Los cambios de elementos esenciales no afectarán a los contratos ya estipulados a no ser que haya expresamente aceptado las condiciones modificadas.

I. DECLARACIONES GENERALES

1. Declaro contar con la capacidad legal y mayoría de edad para adquirir los servicios ofrecidos en KUSA TRAVEL.
2. Como Cliente autorizo a KUSA TRAVEL o al proveedor de los servicios adquiridos a realizar las gestiones respecto al débito por el servicio adquirido.
3. Declaro que como medio de pago, podré hacer uso de una tarjeta de crédito, la cual es de mi pertenencia y sobre la cual estoy autorizado a debitar compras electrónicas, aceptando los Sistemas de Seguridad del proveedor que utilice, pudiendo ser: VISA, Master Card o cualquier tarjeta aceptada.
4. Como Cliente declaro conocer y aceptar las reglas de Cancelación y Reembolso, y los recargos que ellos puedan generar como cambios en los datos personales del pasajero, cambio de ruta, entre otros.
5. Luego de procesada la compra, la Boleta de Pago será enviada dentro de las 72 horas siguientes y los voucher de traslado, alojamiento y excursiones serán entregados hasta (2) días antes de la fecha de salida del pasajero.
6. Declaro haber sido debida y previamente informado respecto de los servicios contratados, así como de las condiciones, regulaciones y restricciones que conllevan, las mismas que me han sido detalladas y explicadas debidamente, y que acepto plenamente.
7. Declaro que como cliente, he sido informado y acepto que es mi responsabilidad contar con la documentación en regla de acuerdo al destino y/o nacionalidad, lo que significa contar con el pasaporte vigente (mínimo 6 meses) y visas vigentes de los países a los que voy a viajar, vacunas, permiso de menores en caso aplique, seguros donde sea requerido y la documentación respectiva para realizar el viaje, acorde a su nacionalidad.
8. Como Cliente me responsabilizo de la revisión de mi correo electrónico, por lo que declaro tener conocimiento de las comunicaciones que se me efectúen por esta vía.
9. Declaro que para la cancelación de los servicios y/o tickets aéreos, puedo hacer uso como instrumento de pago, una tarjeta de crédito que me pertenece y a la cual estoy autorizado a debitar compras electrónicas, aceptando los sistemas de seguridad del proveedor pudiendo ser: VerifybyVisa, entre otros.

II. RESPONSABILIDAD

1. KUSA TRAVEL declara expresamente que actúa en la condición exclusiva de intermediaria en la reserva o contratación de los distintos servicios turísticos y su responsabilidad será determinada únicamente en tal condición conforme a las disposiciones legales sobre la materia.
2. KUSA TRAVEL no se responsabiliza por los hechos que se produzcan por caso fortuito o fuerza mayor, fenómenos climáticos o hechos de la naturaleza, eventos que pongan en riesgo la seguridad del destino o países visitados, que acontezcan antes o durante el desarrollo de los servicios que impidan, demoren o de cualquier modo obstaculicen la ejecución total o parcial de las prestaciones contratadas.
No obstante lo declarado en el párrafo que antecede, KUSA TRAVEL brindará soporte al cliente, en su condición de intermediaria, para la mejor solución del problema y de corresponder, solicitar los reembolsos respectivos, de acuerdo a las políticas de los operadores y aerolíneas.
3. KUSA TRAVEL no se responsabiliza por las alteraciones de horarios, postergaciones y/o cancelaciones, las comodidades, equipos utilizados o cualquier otra modificación realizada por los operadores y aerolíneas ni por cualquier otro hecho de tercero, no imputable a KUSA TRAVEL que afecten la prestación del servicio.

No obstante lo declarado en el párrafo que antecede, KUSA TRAVEL brindará soporte al cliente, en su condición de intermediario, para la mejor solución del problema y de corresponder, solicitar los reembolsos respectivos, acorde a las políticas de los operadores y aerolíneas; sin que ello implique responsabilidad por parte de KUSA TRAVEL respecto de lo indicado.

4. En ningún caso KUSA TRAVEL dará respuesta frente al Cliente por daños indirectos o lucro cesante alegado por ellos, referidos a hechos en los cuales los funcionarios, empleados o representantes de KUSA TRAVEL no hayan tenido participación, debiendo en todo caso acreditar que les son imputables.
5. KUSA TRAVEL se reserva el derecho de procesar o no cualquier operación de compra, en donde se evidencie o haya sospecha de transacción dudosa o fraude, pudiendo solicitar al cliente documentación adicional y su presencia física en nuestras oficinas para la firma del voucher. Asimismo, KUSA TRAVEL podrá requerir al Cliente el cambio de la modalidad de pago por él seleccionada, de ser necesario para concretar su operación de compra.
6. KUSA TRAVEL no se responsabiliza de la ejecución o no ejecución de los servicios de trenes, barcos, aviones, autos o transporte en general usado por el pasajero; asimismo no se responsabiliza de algún acto, error u omisión por daño ocasionado por vehículos o personas relacionadas con las empresas. No se le imputará alguna deficiencia, omisión o daños ocasionados por hoteles o establecimientos ocupados por el pasajero. En caso sea necesario cualquier cambio en el itinerario en beneficio del pasajero, éste no podrá interponer reclamo alguno al operador ni a sus agentes.

III. SOLICITUDES Y PAGOS

1. El precio estimado en el momento de la solicitud de servicios y hasta que no se haya efectuado la emisión de los pasajes u órdenes de servicio y su facturación y pago, queda sujeto a disponibilidad y a modificaciones sin previo aviso. Cuando se produzca una alteración en los mismos y/o modificaciones en sus costos y/o en el tipo de cambio aplicado y/o por la aplicación de los impuestos que correspondan de acuerdo a la normativa vigente, KUSA TRAVEL no será responsable de los mayores costos resultantes, los que deberán ser comunicados al cliente a su correo electrónico, debiendo asumírselos.
2. El precio que pagará el cliente, será siempre en dólares. La conversión a soles en el momento del pago queda sujeto al Tipo de Cambio de la entidad financiera que realice la transacción.
3. Los boletos aéreos están sujetos al Impuesto General a las Ventas cuando se expidan en el país o de aquellos documentos que aumenten o disminuyan el valor de venta de los pasajes, siempre que el servicio se inicie o termine en el país, así como cuando se adquieran en el extranjero para ser utilizados desde el país.
4. Los precios definitivos quedarán fijados a partir del momento de la confirmación definitiva de los servicios que se produce con la emisión de los pasajes u órdenes de servicios, vouchers, y su facturación.

IV. SERVICIOS NO INCLUIDOS

1. El cliente deberá considerar incluido en los precios, únicamente aquello que está expresa y literalmente detallado en la documentación de viaje; no está incluido en los precios: visados, certificados de vacunación, tasas de embarque o de aeropuertos (en los casos que no se haya considerado), extras en hoteles (cafés, licores, aguas minerales, lavado y planchado, propinas, comunicaciones, etc.), tasas sobre servicios, impuestos, gastos e intereses de operaciones financieras, excursiones y visitas opcionales, alimentación extra en ruta, comidas y/o gastos adicionales, o perjuicios producidos por cancelaciones, demoras en las salidas o llegadas de los medios de transporte, o por razones imprevistas ajenas a KUSA TRAVEL, entre otros.

V. DOCUMENTACION

1. El cliente es el único responsable de informarse sobre los requisitos que exigen las autoridades migratorias, aduaneras y sanitarias de los destinos, siendo responsabilidad exclusiva del Cliente contar con la documentación personal que exijan las autoridades mencionadas. KUSA TRAVEL no será responsable por inconvenientes que sufriera el Cliente que no cuente con los documentos en las condiciones necesarias ya sea al salir o al entrar en este u otro país. Debe tener en cuenta que la obtención de las visas en los países a visitar por el Cliente corren por exclusiva

responsabilidad de éste, así como también la presentación de la documentación necesaria para el ingreso a los países de destino.

VI. CANCELACIONES

1. En caso de desistimiento por parte del Cliente de servicios contratados y proceda un reintegro, la agencia podrá retener del precio, los gastos incurridos más la comisión por los servicios contratados con terceros.
2. KUSA TRAVEL no es responsable por los servicios que no fueran tomados por el Cliente en tiempo y forma convenidos, ni por las consecuencias que de ello se generen, como la cancelación del servicio por parte del prestador, ni por el reintegro, reembolso o devolución del importe abonado por dicho servicio.
3. Respecto a la devolución de boletos aéreos, el Cliente acepta las condiciones impuestas por las regulaciones de las compañías aéreas en relación a este trámite y a las que la KUSA TRAVEL determine convenientes.
4. El reembolso aplica siempre y cuando esté dentro del plazo definido por la aerolínea para cancelar.

VII. CAMBIO DE FECHA

1. El cambio de fecha respecto de otro servicio queda sujeto a las modalidades, condiciones y disponibilidad de los distintos prestadores de los servicios, debiendo abonarse la correspondiente penalidad aplicada por el prestador y una comisión por concepto de modificaciones y, en su caso, la diferencia tarifaria si correspondiese.

VIII. RECLAMOS – REEMBOLSOS

1. El reclamo y/o reembolso respecto de otro servicio turístico queda sujeto a las modalidades, condiciones y procedimientos de los distintos prestadores de los servicios, debiendo presentarse dentro de los 7 días de finalizado el viaje, por escrito, acompañando la documentación sustentatoria y firmado por el Cliente. Pasado este término no procede el trámite. En ningún caso, KUSA TRAVEL costeará los eventuales costos y/o cargos y/o impuestos y/o gravámenes derivados de las transferencias bancarias o similares que se utilicen para realizar cualquier tipo de devolución y/o reembolso y/o reintegro en caso de proceder alguno. A excepción de los servicios que así lo indiquen explícitamente.
Tratándose de boletos aéreos se aplicará las políticas y directivas de cada aerolínea.
2. En los casos de servicios de vuelos regulares, las condiciones son impuestas por los operadores con quien el Cliente deberá entenderse directamente y reclamar en su caso por cualquier inconveniente o perjuicio sufrido como consecuencia del viaje. KUSA TRAVEL no tiene control sobre estas condiciones y ofrecerá todo apoyo a su alcance para llevarlos a cabo.

IX. SEGUROS

1. KUSA TRAVEL le recomienda que viaje siempre convenientemente asegurado. En ciertos casos, le ofrecemos la posibilidad de añadir un seguro a su viaje en ciertos destinos. Adicionalmente, los agentes podrán brindarle información, siendo su decisión y riesgo tomar y adquirir el seguro que lo cubra de eventualidades. Tenga en cuenta que los seguros no permiten cancelaciones, por tanto no son reembolsables. A menos que su visado haya sido denegado, en cuyo caso debe contactarse con nosotros para su devolución previa aplicación de la penalidad correspondiente de acuerdo a las políticas del prestador del servicio.

X. EQUIPAJE

1. KUSA TRAVEL no se responsabiliza por el deterioro y/o extravío y/o hurto y/o robo y/o pérdida del equipaje y demás objetos personales del Cliente sea por servicios contratados a través de la intermediación de KUSA TRAVEL o tomados individualmente por el Cliente. Se recomienda al Cliente contratar un seguro de viaje para cubrir parte de los riesgos mencionados.
2. KUSA TRAVEL le recomienda verificar las regulaciones de la aerolínea contratada para su vuelo; tenga en cuenta que la tarifa no siempre incluye la franquicia del equipaje; podría incurrir en una tasa adicional al momento del embarque, dependiendo del peso y el número de equipaje.

XI. ACEPTACION DEL CLIENTE

1. Las presentes condiciones generales, junto con la restante documentación a entregar al Cliente, conforman el Contrato de Viaje. Estas condiciones son informadas por KUSA TRAVEL al Cliente al momento de contratar el servicio. El Cliente declara conocer y aceptar las presentes condiciones generales de contratación.